

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci: FULLTIME, s.r.o., Gen. Svobodu 2753/7, 911 08 Trenčín, Slovenská republika

Prevádzky Predávajúceho (miesta pre osobný odber, vrátenie tovaru a reklamácie):

- **Trenčín:** Kukučínova 6676, 911 01 Trenčín, tel.: +421 917 550 999
- **Bratislava:** Topoľčianska 22, 851 05 Bratislava, tel.: +421 902 591 584

1. ÚDAJE O KUPUJÚCOM

- **Meno a priezvisko / Obchodné meno:** _____
- **Adresa (ulica, mesto, PSČ):** _____
- **Telefónne číslo:** _____ **E-mail:** _____
- **Číslo bankového účtu (IBAN) pre prípad vrátenia platby:**

2. ÚDAJE O TOVARE

- **Názov tovaru (typ batérie):** _____
- **Číslo objednávky / faktúry:** _____ **Dátum kúpy:** _____
- **Výrobné číslo (ak je uvedené):** _____

3. PODROBNOSTI O ZÁVADE (vyplní zákazník)

- **Popis vady (ako sa prejavuje):** _____

- **Vozidlo/Zariadenie, v ktorom bola batéria použitá (model, rok výroby):**

- **Kedy k vade došlo?** _____

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

(zakrúžkujte jednu z možností podľa zákona č. 108/2024 Z. z.)

- **Oprava** (napr. oživenie/nabitie, ak je to možné)
- **Výmena tovaru** za nový bezchybný kus
- **Zľava z kúpnej ceny**
- **Odstúpenie od zmluvy** (vrátenie peňazí – len v zákonom stanovených prípadoch)

5. ZÁZNAM O PRÍJME REKLAMÁCIE (vyplní predajca)

- **Dátum prijatia reklamácie:** _____

- Stav tovaru pri prevzatí (poškodenia, kontakty, napätie batérie): _____
-

- Meno a podpis pracovníka: _____
-

6. VYBAVENIE REKLAMÁCIE (vyplní predajca po ukončení konania)

- Dátum vybavenia: _____
 - Spôsob vybavenia: [] Uznaná (Oprava/Výmena/Vrátenie peňazí) [] Zamietnutá
 - Stručné odôvodnenie (výsledok testu/merania): _____
-

Podpis kupujúceho pri uplatnení: _____ Podpis predajcu: _____

Pokyny pre kupujúceho:

1. K reklamovanému tovaru priložte kópiu faktúry.
2. Tovar doručte osobne alebo poštou na adresu prevádzky predávajúceho:
Trenčín: Kukučínova 6676, 911 01 Trenčín (nákladná vrátnica Merina)
Bratislava: Topoľčianska 22, 851 05 Bratislava (pod schodami na terasu)
3. Batérie zasielajte riadne zabalené a zabezpečené proti vytečeniu alebo skratu.
4. O výsledku reklamácie vás budeme informovať e-mailom alebo telefonicky najneskôr do 30 dní.